Norton AntiVirus™ のサポート、サービスのご案内

■製品概要
Norton AntiVirus （以下NAV）は、ご使用のパソコンを破壊する 悪質なコンピュータウィルスからパソコンを守る、ウィルス対策ソフトです。NAVはメール受信時、インターネットからのファイルダウンロード時などあらゆるコンピュータウィルスの感染源を自動監視し、ウィルスを検知します。
ウィルス検出時には、自動的に駆除します。
またライブアップデート機能を使用することで新種のウィルスに対応するためのウィルス定義ファイル（ワクチンファイル）を取得することができます。
ソーテック製パソコンへプリインストールされているNAVは機能限定版です。
通常の店頭販売パッケージのNAVとの違いは、以下のようになります。

・ライブアップデート機能による、ウィルス定義ファイル（ワクチンファイル）の更新が、
90日に限定（一般製品は1年間）

■ウィルス定義ファイルの更新期限と更新の申し込み
ウィルス定義ファイルは、新種のウィルスやワームに対応するために、NAVのライブアップデート機能によって、常に最新のものに更新する必要があります。なおソーテック製パソコンに付属されている、NAVのウィルス定義ファイルの更新権の期限は、ご使用開始より90日間となっております。
期限終了直前、期限終了後には、ウィルス定義ファイルの更新期限が切れたことをお知らせするメッセージが表示されます。お客様は、このメッセージが表示された場合、継続したソフトウェアの機能更新をご希望の場合は、シマンテックにてウィルス定義ファイルの更新手続き（有償）を行っていただくことで、さらに1年間の自動アップデートを受けることができます。

お問い合わせ先：ショップシマンテック
TEL:03-3476-1192（土・日・祝祭日を除く10:00～12:00、13:00～17:00）
FAX：03-5667-8055（24時間受付）

■テクニカルサポートについて
シマンテックでは、お客様向けの無償のサポートとして、シマンテックのホームページ上にて、 製品サポート情報を公開しております。ここには、テクニカルサポートに寄せられたお問い合わせの中から頻度の高い質問項目を中心に、Q&Aを作成し公開しております。
シマンテックホームページ　テクニカルサポート情報
http://www.symantec.com/region/jp/support/index.html

また、お客様が、電話による個別のテクニカルサポートをご希望の場合は、ショップシマンテックにて、
有償サポートチケットをご購入いただくか、製品版の購入もしくは、アップグレードを行なっていただくことで、電話サポートを受けていただくことができます。

有償サポートチケット購入情報
http://www.symantec.com/region/jp/ec/index.html

ご購入前の一般的なお問い合わせは
シマンテック・コンシューマーカスタマーサービスセンター
TEL：03-3476-1156（土・日・祝祭日を除く10:00～12:00、13:00～17:00）
FAX：03-3476-1159（24時間受付）

■ユーザ登録について
ソーテック製パソコンに付属されている、NAVはユーザ登録を行うことができません。ユーザ登録をご希望のお客様は、製品版もしくはアップグレード版をご購入いただくことで、ユーザ登録を行うことができます。
※NAVの情報ウィザード画面の設定中に、ユーザ登録画面が出現することがございますが、その画面からはユーザ登録を行うことはできません。あらかじめご了承ください。

■アップグレード情報について
アップグレード情報に関しましては、以下URLをご参照ください。
http://shop.symantec.co.jp/oem/sotec/2002/

SLIP SHEET,AntiVirus_NOTICE
EN2087A